

ATUM HİZMET SÖZLEŞMESİ

Bu sözleşme ATUM Laboratuvarı ile Numune Sahibi arasındaki Hizmet Sözleşmesidir. ATUM Laboratuvarı'ndan hizmet talebinde bulunan tüm kişi ve kuruluşlar "**Numune Sahibi**", ATUM Laboratuvarı ise "**ATUM**" olarak adlandırılmıştır.

1. Analiz şartlarına uygun şekilde numune alma işlemi Numune Sahibine aittir.
2. Numunenin ATUM'a kabulüne kadar geçen süre zarfında taşınması, ambalajlanması ve muhafazası Numune Sahibinin sorumluluğundadır. Bu etkenlerden dolayı deney sonuçlarında oluşacak olumsuzluklardan ATUM sorumlu tutulamaz.
3. Numune kabul kriterlerine uygun olmayan numunelerin başvurusu ATUM tarafından kabul edilmez.
4. Başvuruların kabul edilebilmesi için ilgili Analiz İstek Formu'nun eksiksiz olarak doldurulması ve yetkili kişi tarafından onaylanması gerekmektedir.
5. Analiz İstek Formu'nun doldurulup imzalanmasıyla Numune Sahibi, deneye gönderilen numunenin (varsa) insan ve çevre sağlığına olan zararlı etkilerini beyan ettiğini, etmediği takdirde oluşacak uygunsuzluklardan sorumlu olacağını kabul eder.
6. Beyan edilen deney süreleri tahmini süre olup elde olmayan nedenlerden dolayı olabilecek gecikmelerden ATUM sorumlu tutulamaz. Taahhüt edilen şartlardan sapma olduğunda Numune Sahibi yazılı veya sözlü olarak bilgilendirilir.
7. Numune Sahibi, randevulu deneylerde; randevu zamanında belirtilen laboratuvarında hazır olacağını, zorunlu sebeplerle hazır olamadığı durumlarda en az bir gün önce haber vereceğini, aksi durumlarda analiz ücretini ödeyeceğini taahhüt eder.
8. Numune Sahibi tarafından iadesi talep edilen numuneler analiz raporu ile birlikte iade edilir. Bu numuneler on beş gün içinde teslim alınmadığı takdirde atığa gönderilir.
9. Her türlü kargo masrafı Numune Sahibine aittir.
10. Analiz ve hizmet ücretinin ödendiğine dair banka dekontu ATUM'a ibraz edilmeden deneylere başlanmaz.
11. Analiz sonuçlarının bilimsel bir yayında kullanılması halinde bu analizlerin yapıldığı yerin İ.T.Ü. ATUM Laboratuvarı olduğunun yayında belirtilmesi gerekmektedir.
12. Numune Sahibi, analiz sonuçlarının sadece analizi yapılan numuneye ait olduğunu, ticari bir amaçla kullanılmayacağını ve her tür basılı, görsel, ve sosyal medyada yer alacak tanıtım ve reklamlarda İ.T.Ü.'nün adının zikredilerek ve/veya söz konusu ürünün İ.T.Ü. tarafından onaylandığı anlamına gelecek şekilde kullanılmayacağını taahhüt eder.
13. Numune Sahibinin analiz sonuçlarına itirazı durumunda yapılan analiz tekrarlarında, aynı sonuçların bulunması durumunda Numune Sahibinden tam hizmet bedeli talep edilir.
14. Teslim edilen analiz sonuçlarının tekrar istenmesi durumunda, rapor düzenleme ücreti talep edilir.
15. ATUM, analiz sonuçlarını en fazla bir ay saklamakla yükümlüdür. Saklama süresi içerisinde alınmayan sonuçlar için yeniden analiz başvurusu yapılmalıdır.
16. ATUM'a analiz talebinde bulunan ve SANTEZ, KOSGEB, BAP, AB, TÜBİTAK vb. kapsamında yürütülen projelerin içerik, süre ve deney bilgileri ATUM tarafından bilinmemekte ve takibi yapılmamaktadır. ATUM'da yapılması talep edilen deneylerin ilgili Analiz İstek Formu'nda ve/veya Para Aktarma Formu'nda numarası belirtilen proje şartlarına uygunluğunun olmamasından doğabilecek hukuki ve cezai sorumluluk proje yürütücüsü ve Numune Sahibine aittir. Süresi bitmiş proje ücretlerinin kullanılması, projede belirtilen deneyler harici olan ve proje kapsamındaymış gibi talep edilecek deney yaptırılması ve yapılan deney ile İ.T.Ü. Döner Sermaye İşletmesi'nden alınacak fatura içeriğinin birbirinden farklı olmasında doğabilecek hukuki ve cezai sorumluluklar ATUM tarafından tanzim edilen işbu sözleşme gereğince Proje Yürütücüsü ve Numune Sahibine aittir.
17. Anlaşmazlık durumlarında İstanbul Mahkemeleri yetkilidir.